

 Vedi **Dokuman**: capitolo 6

11.1. Requisiti generali

Per tutte le funzioni devono essere disponibili delle descrizioni dettagliate dei ruoli e delle mansioni.

Le attività da svolgere in ambito trasfusionale richiedono un numero sufficiente di personale qualificato.

Una solida formazione di base e una regolare formazione continua nel campo della valutazione e dell'ammissione dei donatori, del prelievo di sangue, della produzione di emoderivati, delle analisi, della liberazione, dello stoccaggio e della distribuzione sono fondamentali per assicurare una gestione della qualità finalizzata a produrre emoderivati destinati alla trasfusione che corrispondano allo stato attuale della scienza.

Le funzioni, i requisiti, le competenze e le responsabilità devono essere definite per tutte le collaboratrici e i collaboratori e devono essere disponibili per iscritto, ad esempio sotto forma di mansionario. Ciò comprende anche i requisiti legali.

Deve essere disponibile un organigramma che mostri le funzioni chiave e la struttura gerarchica dell'organizzazione.

11.2. Collaboratrici e collaboratori , volontarie e volontari

11.2.1. Collaboratrici e collaboratori (GPG)

Il STR:

- stabilisce i requisiti posti alle collaboratrici e ai collaboratori in materia di formazione, perfezionamento ed esperienza professionale sulla base dei requisiti legali;
- garantisce che le attività rilevanti siano svolte unicamente da collaboratrici e collaboratori qualificati a tale scopo sulla scorta di un'adeguata formazione o esperienza pratica;
- organizza la formazione e il perfezionamento interno o esterno in base a un piano di formazione predefinito (descrizione delle misure di perfezionamento e formazione previste in base alle esigenze);
- controlla le qualifiche delle collaboratrici e dei collaboratori a intervalli regolari e documenta tali controlli;
- garantisce che la documentazione relativa alle autorizzazioni, alle competenze, alla qualifica professionale, alla formazione e al perfezionamento di tutte le collaboratrici e i collaboratori sia disponibile e aggiornata regolarmente.

11.2.2. Volontarie e volontari

Le attività svolte dalle volontarie e dai volontari (ad es. dai samaritani) durante una campagna di donazione del sangue devono essere chiaramente definite. Le volontarie e i volontari che svolgono un'attività rilevante ai fini **GPG** devono essere previamente istruiti; l'istruzione deve essere documentata.

I dati confidenziali e personali dei donatori sottostanno alla protezione dei dati.

11.3. Igiene, sicurezza sul lavoro, tutela della salute sul luogo di lavoro

Le disposizioni dell'ordinanza sulla prevenzione degli infortuni (**OPI**) si applicano fundamentalmente a tutte le aziende che impiegano lavoratori in Svizzera.

Un STR può essere considerato una «azienda connessa con particolari pericoli di bassa entità» per le collaboratrici e i collaboratori che lavorano nel campo del prelievo, della produzione e delle analisi delle donazioni.

Per l'igiene e la prevenzione degli infortuni si devono elaborare prescrizioni chiare e dettagliate conformi alle disposizioni di legge. A questo scopo si può consultare ad esempio la documentazione «Soluzione settoriale di H+ Sicurezza sul lavoro e protezione della salute».